

ЕТИКА ДІЛОВОГО СПІЛКУВАННЯ ТА ЗАГАЛЬНОЛЮДСЬКІ ЦІННОСТІ

Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка

141

Циклова комісія, яка забезпечує викладання
*СУСПІЛЬНО-ГУМАНІТАРНИХ ДИСЦИПЛІН ТА ФІЗИЧНОЇ
ПІДГОТОВКИ*

Викладач Надія ШЕПЕЛЬ

<i>Семестр</i>	<i>5-й</i>
<i>Освітньо-професійний ступінь</i>	<i>Фаховий молодший бакалавр</i>
<i>Кількість кредитів ЄКТС</i>	<i>3</i>
<i>Форма контролю</i>	<i>Диференційований залік</i>

ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС ДИСЦИПЛІН

Мета вивчення освітнього компонента «Етика ділового спілкування та загальнолюдські цінності» - засвоєння студентами основних теоретичних підходів до вивчення проблем комунікації та спілкування, формування навичок аналізу смислів та змісту комунікаційних актів, навиків розпізнання невербальної сигналізації та емоцій співбесідника, навиків збереження комунікативної рівноваги та ефективності ділової комунікації. Засвоїти ідеї формування загальнолюдських цінностей. Надати можливість студентам зрозуміти, що цінності постають із життєвого досвіду, але їх необхідно обґрунтовувати перед іншими. Визначити роль обговорення й дискусії у формуванні таких цінностей.

Курс «Етика ділового спілкування та загальнолюдські цінності» складається з таких розділів:

Змістовий модуль 1. Етика та специфіка ділового спілкування у сучасності.

Змістовий модуль 2. Загальнолюдські цінності, доброчесність та професійна етика.

Завдання освітнього компонента (дисципліни):

- сформувати знання про етико-психологічні особливості ділового спілкування та вміння практично застосовувати ефективні методи і прийоми під час контактів з діловими партнерами;
- розкрити сутність і забезпечити засвоєння основних процесуальних правил, методів і прийомів ділової комунікації, культури спілкування та мовленнєвого етикету;

- навчити вмінню аналізувати конкретні ділові ситуації, розпізнавати типи співрозмовників, вести обговорення різних проблем з урахуванням етико-психологічних особливостей ситуацій і партнерів по бізнесу;
- визначити шляхи самовдосконалення та формування власного ділового іміджу для кожного здобувача вищої освіти;
- навчити використовувати знання про поведінку для створення середовища, що заохочує до більш етичної поведінки;
- дати базове розуміння поняттям: цінність, етика, доброчесність, утилітаризм, деонтологія, етика чеснот, різноманітність, толерантність, плюралізм, ідентичність, інтерсекційність, основні гендерні поняття, гендернозумовлена дискримінація, сексизм, етика турботи;
- навчити брати участь у прийнятті етичних рішень й розв'язувати етичні дилеми, застосовуючи набуті знання в новому (позаавдиторному) контексті (з товаришами, удома, у своїй кар'єрі та за її межами).

Компетентнісний потенціал освітнього компонента (навчальної дисципліни) та результати навчання:

Інтегральна компетентність:

ІК1. Здатність вирішувати типові спеціалізовані задачі у галузі електроенергетики, електротехніки та електромеханіки або у процесі навчання, що вимагає застосування положень і методів відповідних наук та може характеризуватися певною невизначеністю умов; нести відповідальність за результати своєї діяльності; здійснювати контроль інших осіб у визначених ситуаціях.

Загальна компетентність:

ЗК1. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК2. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

ЗК3. Здатність спілкуватися іноземною мовою.

ЗК4. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК5. Здатність працювати в команді.

ЗК6. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології.

ЗК7. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

ЗК8. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

Результати навчання (програмні результати навчання):

РН2. Спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

РН3. Спілкуватися іноземною мовою усно і письмово для обговорення професійних питань, пошуку необхідної інформації з питань енергетики.

РН4. Обробляти, аналізувати та застосовувати інформацію з різних джерел.

РН5. Працювати самостійно та в команді.

РН6. Використовувати інформаційні та комунікаційні технології і спеціалізоване програмне забезпечення під час проєктування та експлуатації електрообладнання.

Перелік основних тем курсу:

- Ділове спілкування і його техніки.
- Економічна етика та етичні засади бізнесу.
- Ділове листування.
- Зарубіжні ділові стосунки: бізнес і країна.
- Відрядження за кордон. Етикет у дорозі.
- Способи впливу на людей під час мовлення.
- Значення переконуючого впливу в мовленнєвому спілкуванні
- Етика та загальнолюдські цінності
- Виклики життя за етичними нормами
- Добросесність і професійна етика